

**WARUNKI UCZESTNICTWA OBOZIE LETNIM „GÓRY IZERSKIE / KARKONOSZE SZKLARSKA PORĘBA 2019”
ORGANIZOWANYM PRZEZ BIURO TURYSTYKI AKTYWNEJ „DB – ACTIVE” KATARZYNA BRYŁA
W TERMINIE 22.06 – 02.07.2019 R.**

**WARUNKI UCZESTNICTWA SĄ INTEGRALNĄ CZĘŚCIĄ UMOWY Z KLIENTEM. UCZESTNIKAMI IMPREZY SĄ OSOBY WYMIENIONE
W ZGŁOSZENIU NA IMPREZĘ (2 STRONA – ZGŁOSZENIE – UMOWA)**

GÓRY IZERSKIE / KARKONOSZE

- cena kolonii – 1595,00 zł
- przejazd autokarem turystycznym - na trasie Koszalin – Szklarska Poręba – Koszalin wyjazd wieczór 22.06 – powrót wieczór 02.07.2019 r.
- wyjazdy autokarowe zgodnie z programem,
- zakwaterowanie w pokojach 2,3,4 osobowych z pełnym węzłem sanitarnym i TV,
- wyżywienie: śniadania, obiady i kolacje,
- wykwalifikowana i doświadczona opieka pedagogiczna, medyczna, , przewodnik i pilot podczas wycieczek,
- realizacja programu zgodnie z ofertą obozu,
- ubezpieczenie NNW do 10.000 zł, bilety wstępu oraz inne konieczne opłaty, nagrody i pamiątki na zakończenie obozu.

I.ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy o udział w imprezie następuje w chwili podpisania przez rodzica /opiekuna prawnego oraz Biuro – umowy.
2. Rezerwacja miejsca jest równoznaczna z wpłatą zaliczki ustalonej w kwocie **595,00 zł lub całości 1595,00 zł** w **NIEPRZEKRACZALNYM terminie 04.04 – 10.04.2019r.** (o zapisie decyduje kolejność zgłoszenia i opłata)
3. **W przypadku wpłaty zaliczki 595,00 zł – pozostałą kwotę 1000,00 zł należy wpłacić do dnia 30.05. 2019 r.,**
4. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 30 dni, Uczestnik jest zobowiązany dokonać pełnej wpłaty. Przy zakupie imprezy w każdym terminie - nie uzupełnienie wpłaty w ustalonym terminie jest równoznaczne z rezygnacją z imprezy z winy Uczestnika
5. Podstawą do otrzymania świadczeń przy wyjazdach grupowych jest obecność na listach uczestników i pełna opłata imprezy.
6. Uczestnik zobowiązany jest złożyć w wyznaczonym terminie do dnia **12.04.2019 r.** podpisany dokument **ZGŁOSZENIE – UMOWA** wypełnioną **KARTEJ UCZESTNIKA OBOZU** oraz **OŚWIADCZENIE RODO (Klauzula Informacyjna)** Brak dokumentów lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy Uczestnika.
W przypadku problemów z dostarczeniem dokumentów proszę o kontakt tel. Organizator będzie w tym czasie w kontakcie z rodzicem/prawnym opiekunem Uczestnika.
7. W przypadku uczestnika niepełnoletniego, jego rodzice lub opiekunowie prawni odpowiadają za szkody wyrządzone z jego winy podczas trwania imprezy i zobowiązani są do pokrycia wszelkich strat powstałych z tego tytułu w miejscu powstania szkody.

II.REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Rezygnacja z udziału w imprezie wymaga wyłącznie formy pisemnej (Biuro prosi również o wcześniejszy kontakt telefoniczny). Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania rezygnacji przez biuro. W przypadku rezygnacji z udziału w imprezie biuro potrąci z wniesionych przez uczestnika wpłat, wartość faktycznie poniesionych kosztów. Potrącenia nie mogą przekroczyć:
 - a. 25 % ceny imprezy, gdy rezygnacja następuje w terminie 39 – 16 dni przed rozpoczęciem imprezy
 - b. 50% ceny imprezy, gdy rezygnacja następuje w terminie 15 – 7 dni przed rozpoczęciem imprezy
 - c. 90 % ceny imprezy, gdy rezygnacja następuje w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.Każdy z Uczestników może dodatkowo dokonać zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji.
2. Zwrotu pozostałej kwoty dokonuje biuro, a od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

III.ZMIANA PROGRAMU IMPREZY

1. Biuro ma prawo odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych, jak brak wymaganego minimum uczestników, siły wyższe, decyzje władz państwowych i innych instytucji.
2. Biuro może również z przyczyn od niego niezależnych dokonać zmiany programu.
3. W przypadku istotnej zmiany programu (np. zmiana środka transportu, trasy, zakwaterowania), Uczestnik ma prawo zrezygnować z imprezy, a Biuro zwraca wpłatę bez potrąceń. Po otrzymaniu zawiadomienia telefonicznie lub pisemnie o istotnej zmianie programu, Uczestnik powinien w ciągu 3 dni zawiadomić Biuro o rezygnacji lub zgodzie na udział w imprezie. Brak zawiadomienia w powyższym terminie uważany będzie za akceptację nowych warunków.
4. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za szkody i straty powstałe w wyniku działania siły wyższej.
5. Klienci zobowiązani są do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu.
6. Klient ma prawo przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie to będzie skuteczne, jeżeli klient zawiadomi o tym organizatora na piśmie min 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.

IV.REKLAMACJE USŁUG

1. Ewentualne skargi i reklamacje należy zgłaszać w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy. Biuro ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. W razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy, w terminie 30 dni od jej zakończenia.
 2. W przypadkach koniecznych z przyczyn od siebie niezależnych Biuro zastrzega sobie prawo zmiany warunków Umowy oraz cen uzależnionych m.in. od stawek taryf przewozowych i pobytu. W okresie 21 dni przed data wyjazdu, cena ustalona w umowie nie może ulec zmianie.
 3. Nie uważa się za wadę usterek lub niedogodności, o których Uczestnik wiedział lub był poinformowany w momencie podpisania Umowy.
 4. Biuro nie odpowiada i nie zwraca pieniędzy za dobrowolne zrezygnowanie przez Uczestnika imprezy z atrakcji, części programu.
- ☞☞ W przypadkach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. i 29 kwietnia 2010 o Usługach Turystycznych.

W realizacji Umowy, Biuro kierować się będzie zawsze dobrem Klienta i zasadami współzycia społecznego.

ZGŁOSZENIE - UMOWA

1. NAZWISKO I IMIĘ (RODZICA / OPIEKUNA PRAWNEGO)

.....

—

- NAZWISKO I IMIĘ DZIECKA - UCZESTNIKA / DATA URODZENIA

2. ADRES DO KORESPONDENCJI

.....TEL.

3. CENA OBOZU LETNIEGO 1595,00 ZŁ (jeden tysiąc pięćset dziewięćdziesiąt pięć zł)

WPLACONO KWOTĘ ZALICZKI ZA UDZIAŁ DZIECKA W KOLONII

- **595,00 ZŁ** (PIĘĆSET DZIEWIĘCDZIESIĄT PIĘĆ ZŁ) LUB CAŁOŚĆ **1595,00 ZŁ** (JEDEN TYSIĄC PIĘĆSET DZIEWIĘCDZIESIĄT PIĘĆZŁ) TERMIN – **04.04 - 10.04 2019 r.**

W PRZYPADKU WPLATY ZALICZKI - POZOSTAŁA KWOTA – **1000,00 ZŁ** (jeden tysiąc zł)
ZOSTANIE WPLACONA

W TERMINIE DO DNIA 30.05.2019 r. (punkt II i III Warunków Umowy)

4. PRZYJMUJĘ DO WIADOMOŚCI I PRZESTRZEGANIA PROGRAM KOLONII/OBOZU, WARUNKI UCZESTNICTWA ORAZ PRZYJMUJĘ NA SIEBIE W IMIENIU WŁASNYM I ZGŁOSZONEGO DZIECKA PEŁNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SKUTKI WYNIKAJĄCE Z WARUNKÓW UCZESTNICTWA, KTÓRE STANOWIĄ INTEGRALNĄ CZĘŚĆ UMOWY. OŚWIADCZAM W IMIENIU WŁASNYM ORAZ UCZESTNIKA IMPREZY NA RZECZ KTÓREGO DOKONUJĘ PŁATNOŚCI ZA IMPREZĘ TURYSTYCZNĄ, IŻ ZAPOZNAŁEM (AM) SIĘ Z TREŚCIĄ WARUNKÓW GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA NNW, JAKIE OBOWIĄZYWAĆ BĄDĄ PO ZAWARCIU PRZEZ BIURO UMOWY NA RZECZ MOJEGO DZIECKA ORAZ OŚWIADCZAM, ŻE AKCEPTUJĘ WARUNKI UBEZPIECZENIA (dostępne na www.db-active.pl)

5. PODPISUJĄC WARUNKI UCZESTNICTWA WYRAŻAJĄ PAŃSTWO ZGODĘ NA PODANIE DZIECKU LEKU (PRZECIWBÓLOWEGO, PRZECIWPALNEGO, ROZKURCZOWEGO, PRZECIW CHOROBIĘ LOKOMOCYJNEJ) KIEDY NASTĄPI TAKA KONIECZNOŚĆ W CZASIE TRWANIA OBOZU – NAZWY LEKÓW PUNKT III INFORMACJE O STANIE ZDROWIA – KARTA KWALIFKACYJNA UCZESTNIKA WYPOCZYNKU ZIMOWEGO.

6. BIURO POSIADA ZABEZPIECZENIE FINANSOWE W POSTACI UMOWY GWARANCJI UBEZPIECZENIOWEJ UDZIELONEJ PRZEZ AXA UBEZPIECZENIA TUIR SA

NUMER KONTA BANKOWEGO: **74 1140 2004 0000 3402 7860 8928 mBank**
z DOPISKIEM: **LATO KARKONOSZE 2019**

PODPIS RODZICA/PRAWNEGO
OPIEKUNA

PODPIS I PIECZĘĆ BIURA

JEŻELI PAŃSTWO ZAINTERESOWANI SĄ OTRZYMYWANIEM OFERT WYPOCZYNKU LETNIEGO I ZIMOWEGO ORGANIZOWANEGO PRZEZ BTA „DB- ACTIVE” PROSZĘ O ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ

.....
Data / podpis